

Project funded by: Erasmus+ / Key Action 2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices, KA204 Strategic Partnerships for adult education.



iDEA

Izobraževalni program – Družbeni del

Funded by



Partners



FINANCED BY THE EUROPEAN UNION. THE EUROPEAN COMMISSION SUPPORT FOR THE PRODUCTION OF THIS PUBLICATION DOES NOT CONSTITUTE AND ENDORSEMENT OF THE CONTENTS WHICH REFLECTS THE VIEWS ONLY OF THE AUTHORS AND THE COMMISSION CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY USE WHICH MAY BE MADE OF THE INFORMATION CONTAINED THEREIN

Vsebina

Uvod	5
O projektu	5
1. Podnebne spremembe in varovanje podnebja	6
1.1 Kaj so podnebne spremembe?	6
1.2 Povezava med podnebnimi spremembami in emisijami CO2	6
1.3 Kaj je učinek tople grede?	6
1.4 Posledice podnebnih sprememb	7
1.5 Energetski ukrepi za zmanjšanje našega vpliva na podnebje.....	7
2. Energetska revščina.....	8
2.1 Kaj je energetska revščina	8
2.2 Kako prepoznati energetska revščino?.....	8
2.3 Posledice energetske revščine	9
2.4 Deležniki in ukrepi za naslavljanje energetske revščine	10
3. Vsebina komunikacijskega treninga	12
3.1 Percepcija	12
3.2 Oblike komunikacije	13
3.3 Modeli komunikacije	15
3.4 Vodenje pogovorov – spoštljivi jezik	17
3.5 Vodenje pogovorov – aktivno poslušanje	18
3.6 Vodenje pogovorov – metoda povratnih informacij	19
3.7 Vodenje pogovorov – tehnike spraševanja	21
3.8 Vodenje pogovorov – načrtovanje pogovorov	22
3.9 Vodenje pogovorov – svetovalni in prodajni pogovori.....	23
3.10 Odzivanje na kritiko.....	25
3.11 Obvladovanje konfliktov.....	27
3.12 Storitveno usmerjeno delovanje	29
3.13 Priprava na svetovalni pogovor	31
3.14 Vedenje v gospodinjstvih	32
3.15 Priprava na energetska svetovanje v gospodinjstvih	34

Uvod

Pričujoči dokument je del projekta IDEA, katerega namen je razviti izobraževalna orodja na temo zmanjševanja energetske revščine. Predstavlja teoretični del vsebine, nanaša pa se na družbene teme, predvsem na komunikacijo, definicijo energetske revščine ter podnebne spremembe.

Splošni cilji izobraževalnega programa IDEA so:

- Ozavestiti evropske državljane o naraščajočem problemu energetske revščine;
- Prispevati k reševanju problema energetske revščine in hkrati nasloviti problem podnebnih sprememb;
- Okrepiti veščine in kompetence odraslih na področju energetske revščine in energetskega svetovanja;
- Pomagati brezposelnim, da prepoznajo energetske svetovanje kot priložnost za nove zaposlitvene možnosti.

O projektu

Namen projekta IDEA (Innovative Direction in Energy Advising) je razvoj inovativnih pristopov na področju izobraževanja o energetske revščini. Glavni cilj je izboljšanje obstoječih in razvoj novih inovativnih izobraževalnih metod in gradiva za usposabljanje odraslih o tematiki energetske revščine. Projektni konzorcij vključuje organizacije, ki imajo izkušnje na področju obravnavane tematike in pristopov ter so strateško pozicionirani v najbolj ranljivi evropski regiji glede energetske revščine: v Bolgariji, Cipru, na Hrvaškem in v Sloveniji. Projekt izvajajo Univerza v Cipru, DOOR, Energetska agencija Plovdiv ter Focus, društvo za sonaraven razvoj. Financiran je iz programa Erasmus+.